

令和5年度指定管理業務評価シート

評価対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日	施設所管課	町民課
施設名	三朝町立賀茂保育園	指定管理料	103,730,951円
指定管理者名	社会福祉法人 福生会		
指定管理期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日		
施設の概要	所在地 三朝町大字本泉916番地 目的 保育を必要とする乳児及び幼児を日々受け入れ、適正な保育・教育を提供する。 構造 木造平屋建て 運営方針 ひとびとと喜びを育むこと		
指定管理者の主な業務	介護老人福祉施設運営、短期入所生活介護事業、通所介護事業、居宅介護支援事業、認知症グループホーム、認知症通所介護事業等の運営		

1. 事業評価

モニタリング項目	指定管理者		施設所管課	
	自己評価	評価	確認方法	備考
(1) 公共サービスの実施状況				
協定書、仕様書、事業計画に基づく事業が適切に行われたか	A	A	現地確認・書類	協定書・事業計画の内容について、適切に実施されていることを確認
基準に基づき、適正な人員配置がなされたか	A	A	聞き取り・書類	例月及び職員異動時の人員配置報告により、適正に配置されていることを確認
業務に必要な研修や職員の育成がなされたか	A	A	現地確認・書類	研修参加復命書により、適宜育成・指導されていることを確認
平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	A	A	聞き取り・書類	アンケート結果より苦情が無いことを確認
利用実績に関する帳簿が作成され、適正に管理されているか	A	A	聞き取り・書類	児童票・保育要録のほか各種帳票が適正に作成・保管されていることを確認した。
減免対象者は適切に減免しているか	A	/	現地確認・書類	対象者がいないため評価なし
地域の活性化等につながる活動等への配慮はあるか	A	A	聞き取り・書類	園行事で地域協会の方々と交流したり、園オープンデーを開催した。
満足度調査を実施し、その結果は妥当か	A	A	聞き取り・書類	アンケート調査を実施、結果、満足、ほぼ満足が100%となっている。
利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	B	B	現地確認・聞き取り	ご意見箱の設置により苦情把握に努めた。ご意見箱、第三者委員への苦情相談はなかった。
利用者拡大のための改善、努力がなされているか	A	A	聞き取り・書類	ホームページや、オープンデーの開催で、園の特色ある保育の様子を伝え利用拡大に努めた。
(2) 施設の維持管理の実施状況				
施設の清掃、警備、衛生管理は適切に行われているか	A	A	現地確認	施設の管理が適正に行われていることを確認した。
備品、設備、施設の点検・修繕は適切に行われたか	A	A	現地確認・書類	備品台帳を確認した。
消耗品の補充が適切に行われているか	A	A	現地確認・聞き取り	適切に行われている。
再委託先の業務を適切に管理しているか	A	A	聞き取り・書類	人事経理業務を委託により実施
点検等によって異常等が認められたとき、迅速かつ適切に処置が実施されたか	A	A	聞き取り・書類	点検を実施し、修繕が必要な場合は速やかに行った。

(3) 法令等の遵守状況				
個人情報の管理は適切に行われたか	A	A	現地確認・聞き取り	全ての職員に適正な個人情報の取り扱いについて宣誓書を徴取し、個人情報の管理を適切に行っている。
町税、国税、社会保険料等の滞納はないか	A	A	聞き取り・書類	証拠書類を確認し、期限内に支払いされていることを確認した。
労働関係法規（労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法等）を遵守しているか	A	A	聞き取り・書類	就業規則等内容確認
設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	A	A	聞き取り・書類	消防施設点検簿等確認
(4) 施設運営に関する情報の公開・発信				
ホームページ等可能な媒体を利用して情報公開しているか	A	A	聞き取り・書類	日々ホームページを更新し、園の様子を伝え情報公開している。
施設案内、事業開催案内等について周知広報を行っているか	A	A	聞き取り・書類	施設案内はホームページに掲載したりオープンデーでお知らせしている。保護者には、園だよりやホームページで分かりやすく伝えている。
満足度調査結果等を公表しているか	A	A	聞き取り・書類	アンケートを実施。集計結果とともに保護者の意見等に対する回答を保護者へ知らせている。
町への報告体制が確立されているか	A	B	聞き取り・書類	適宜町へ報告を行っている。
(5) 施設の経営状況				
事業収支は妥当であるか	A	A	聞き取り・書類	事業収支報告書にて確認
施設の運営に要する経費削減の取り組みは適切になされているか	A	A	聞き取り・書類	光熱水費の削減に取り組んでいることを確認した。
(6) リスク管理の状況				
基準に基づき、保安、警備業務が適切に行われているか	A	A	聞き取り・書類	施設時間など適切に運用されていることを確認した。
緊急体制マニュアル等は整備されているか、職員に周知されているか	A	A	聞き取り・書類	緊急連絡簿は最新の状況で作成、通報訓練も年2回実施していることを確認した。

2. 指定管理者の経営状況（全般）について

指定管理者	少子化により令和5年度から定員が70名となったが、広報紙の発行やHPの充実、オープンデーを活用した周知活動等により三朝町内だけでなく、他の市町から入園希望もあり園児獲得につながったことで、定員の70名をほぼ満たし経営の健全化につながった。
施設所管課	町内の未就学児が減少している中、ホームページや、オープンデーの開催により賀茂保育園の良さや様子を保護者に伝えることができ、園児数の大幅な減少にはならなかった。

3. 自主事業の実施状況（具体的な取り組み）について

指定管理者	<ul style="list-style-type: none"> ・延長保育は、年間延べ35名（実利用者12名）、短時間保育の延長は、年間延べ11名（実利用者4名）の受け入れなど、保護者のニーズに応えた。 ・新型コロナウイルス感染症対策をとりながら、コロナ禍前のような行事開催に努めた。 ・お茶会、論語教室、座禅、英語活動、科学実験体験など外部講師を招聘し、園独自の保育活動を実施した。 ・HPを活用した広報により、一般社団法人教育のための科学研究所のedumap表彰（幼保の部で日本一）を受賞した。
施設所管課	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症が5類に移行したことにより、工夫しながら、お茶会、論語教室、座禅、絵画の作成、汽車遠足など園独自の特色ある活動に取り組むことができた。 ・園での様子をホームページを活用して分かりやすく保護者に伝えることができた。

4. 総括評価

A 総括評価	指定管理者	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症が第5類移行を受け、これまで延期や中止していた事業を、開催方法を工夫するなどして事業の実施に努めた。 ・HP日本一受賞は、職員の職務への誇りにも繋がり、それが、保育力の更なる向上に結び付いた。それにより保護者アンケートの本園満足度では100%を達成した。
	施設所管課	<ul style="list-style-type: none"> ・特色ある保育に取り組まれ行事が実施されている中、保育者がノートや、ホームページのブログ、口頭で丁寧に園での様子を伝え、そのことが保護者の安心感につながっていることが保護者アンケートからわかる。 ・ホームページの積極的な更新とオープンデーの開催、地域協議会との交流や、町行事への参加など地域の活性化につながる活動に取り組んでいる。 ・今後も良好な管理業務実施のため、指定管理者と随時協議を行いサービスの向上に努める。

5. その他特記事項（※施設担当課記載欄）

特に評価される点	<ul style="list-style-type: none"> ・園独自の特色ある保育の取り組みを行っている。 ・園での様子を保護者に丁寧に伝えることで保護者の安心感につながっている。 ・ホームページの積極的な更新により情報公開を行っている。 ・オープンデーの開催、地域協議会との交流など地域活性化につながる活動に取り組んでいる。
改善が望まれる点	引き続き適正な保育サービスの維持に努めてください。

評価基準

（1）項目別評価

A	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
B	求める管理水準が適切に実施されている
C	求める管理水準に概ね沿った内容ではあるが、一部に課題がある
D	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
E	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がされている

（2）総括評価

A	項目別評価が全てB以上（適切等）であり、かつAが70%以上である
B	項目別評価が全てC以上であり、かつB以上が70%以上である〈A以外〉
C	項目別評価が全てC以上である〈A及びB以外〉
D	項目別評価にDが含まれている
E	項目別評価にEが含まれている